



Methoden

Schwierige Gespräche vorbereiten

Was ist der Gesprächshintergrund? Welche Situation liegt zu Grunde? Welche Gefühle habe ich:

Welche Informationen möchte ich in diesem Gespräch erfahren?

Welche Informationen möchte ich weitergeben?



Methoden

Schwierige Gespräche vorbereiten

Was ist mein Ziel des Gesprächs?

Wenn der Gesprächswunsch nicht von mir ausgeht. Von welcher Person geht der Wunsch aus? Was könnte diese Person als Ziel für das Gespräch haben?

Bin ich die richtige Ansprechperson für das Anliegen? Ja oder Nein bitte begründen. (Bei Nein bitte Rücksprache mit der Person halten, die man dafür im Kopf hat oder um eine kollegiale Beratung bitten)



Methoden

Schwierige Gespräche vorbereiten

Was ist mein Standpunkt? Welche Argumente habe ich dafür?

Mit welchen Gegenargumenten rechne ich? Wie kann ich diese entkräften?

Wann und Wo werde ich das Gespräch führen?



Methoden

Schwierige Gespräche vorbereiten

Das ist mein Minimalziel (mit welchem Gesprächsergebnis kann ich mich arrangieren) für das Gespräch:

Das ist meine Exit-Strategie (Sätze oder weiterführende Angebote), wenn ich merke, dass Gespräch so entwickelt, dass es eventuell eskaliert oder in eine komplett andere Richtung geht?